**«Карта ресурсов»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Ведомственная принадлежность, наименование организации, адрес местонахождения, контактный телефон** | **Наименование отделения** | **Кому оказываются услуги** | **Виды деятельности и оказываемые отделением услуги** | **Часы работы отделения, контактный телефон руководителя** |
| 1 | Комиссия по делам несовершеннолетних муниципального образования «город Усолье-Сибирское»,  Адрес: Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, ул. Богдана Хмельницкого, д.30 каб. 17, телефон: 8 (39543) 6-27-50 |  | Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет, родители (законные представители) | В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-фз «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав создается в целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий. | Режим работы: в будние дни с 8.00 часов до 17.00 часов,  обед с 12.00 часов до 13.00 часов.  телефон: 8 (39543) 6-27-50 |
| 2. | Министерство социального развития опеки и попечительства Иркутской обл., Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «СРЦН Усольского района»,  Адрес: Иркутская обл., Усольский район, п.Железнодорожныйпр-кт. Мира и Дружбы 2,  телефон: 8 (39543) 98-1-15, 98-2-43 | Семейный МФЦ | Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет, родители (законные представители | Семейный МФЦ реализует современный комплексный подход к социальному обслуживанию и сопровождению семей с детьми, нуждающихся в поддержке и помощи, который предполагает прием в режиме «одного окна» обращения от семьи для решения самых разных проблем.  Для преодоления проблем семьи сотрудники Семейного МФЦ привлекают все имеющиеся ресурсы учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения и других сфер.  Какие услуги вы можете получить в Семейном МФЦ:   1. Семейные кураторы готовы помочь в определении плана решения жизненной ситуации семьи; 2. Психологи помогут в реализации запросов внутрисемейных и детско-родительских отношений, окажут экстренную психологическую помощь по телефону, проведут психодиагностику и коррекционные мероприятия и тренинги; 3. В Семейном МФЦ проводятся развлекательные и образовательные мероприятия для детей и родителей; 4. Юрист всегда окажет помощь в решении юридических и правовых вопросов; 5. В процессе социального сопровождения специалисты Семейного МФЦ окажут содействие в вопросах трудоустройства, оформления льгот и пособий 6. Если мама с ребенком оказались в кризисной ситуации, Семейный МФЦ предоставит им временное бесплатное проживание. | г. Усолье-Сибирское, ул. Коростова, 9, с понедельника по пятницу с 08.30 до 17.00 (перерыв 13.00-13.45), выходные дни: суббота, воскресенье.  Телефон: 8(39543)6-71-05 |
| 3. | ОГБУЗ «Усольская городская больница»,  Адрес: Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, ул. Куйбышева, д. 4, телефон: 8 (39543) 6-77-90 | Женская консультация | Беременным женщинам, оказавшимся в ТЖС | Кабинет психологической и медико-социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации - Оказание консультативной психологической и социальной помощи беременным женщинам, оказавшимся в ТЖС. | г.Усолье-Сибирское, ул. Молотовая, д.70а. Телефон регистратуры: 8 (39543) 7-21-27. |
|  | Детская поликлиника | Несовершеннолетним до 18 лет | Оказание медико-социальной помощи несовершеннолетним | г.Усолье-Сибирское, ул. Ленина, 77. Телефон регистратуры: 8 (39543) 6-33-82. |
| 1 | Министерство социального развития опеки и попечительства Иркутской обл., Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское», Иркутская обл. г. Усолье-Сибирское, пр-т Комсомольский д. 58, телефон: 8 (39543) 7-10-05 | Приемное отделение | Несовершеннолетние в возрасте от 1 до 18 лет, родители (законные представители) | **1. Социально-медицинские:**  - проведение первичного медицинского осмотра врачом, который при необходимости направляет несовершеннолетнего на лечение в стационарное медицинское учреждение;  - проведение первичной санитарной обработки;  - проведение оказание доврачебной медицинской помощи;  - сбор информации по состоянию здоровья поступившего несовершеннолетнего, обследования его здоровья, особенностей личностного развития и поведения;  - содействие в госпитализации, нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;  -содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации;  - содействие в получении стоматологической помощи.  **2. Социально-психологические:**  - психолого- педагогическая диагностика;  - психолого- педагогическая коррекция;  - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.  - оказание первичной психологической помощи несовершеннолетнему;  - корректировка психо — эмоциональный фон ребенка в связи с помещением его в новые условия проживания (снижение уровня тревожности, уменьшение стресса, помощь несовершеннолетним в осознании и принятии своих чувств в связи с отрывом от семьи).  **3. Социально-педагогические:**  - мониторинг развития ребенка, его образовательных достижений целью уточнения образовательного маршрута ребенка и выработки соответствующих рекомендаций индивидуально-ориентированной педагогической помощи;  - проведение мероприятий по оказанию социально-психолого-педагогической помощи и поддержки в адаптации к новым условиям жизни, в организации дня в соответствии с режимом, установленном в Центре;  - разработка индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних.  - проведение первой беседы с несовершеннолетним, знакомит вновь поступившего ребёнка с правилами проживания в учреждении.  **4. Социально-трудовые:**  - оказание помощи в трудоустройстве;  - консультирование по вопросам самообеспечения;  - проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.  **5. Социально-бытовые:** предоставление площади жилых помещений, обеспечение питанием, обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам; организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; уборка жилых помещений.  **6. Социально-правовые:**  - установление причин поступления несовершеннолетнего в Учреждение;  - сбор данных о семье и ближайшем окружении;  - проведение первичного СМППК для определения дальнейшей работы с семьей;  - формирование личного дела, поступившего несовершеннолетнего;  - проведение обследование условий жизни ребенка и составление акта;  - составление мероприятий по профилактической работе с семьей;  - взаимодействие с субъектами профилактики.  **Услуги предоставляются только** в период нахождения детей в приемном отделении (в течении 14 дней). | Режим работы приёмного отделения: **КРУГЛОСУТОЧНО!**  **Приём граждан специалистами:**  Пн.-пт. с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, сб.,вс. – выходной  Руководитель Корчуганова Наталия Вячеславовна тел.: 89041418291 |
| Отделение социально-правовой помощи | Несовершеннолетние от 3 до 18 лет, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;  Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;  Лица, не достигшие возраста 23 лет, завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающиеся в социально-правовой помощи. | 1. Предоставления социально-правовых услуг несовершеннолетним детям, находящимся в учреждении по защите прав и законных интересов:  1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг;  2) оказание помощи в получении юридических услуг;  3) услуги по защите жилищных и имущественных прав получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;  4) осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении несовершеннолетних детей по защите прав и законных интересов;  2. Предоставление социально-правовых услуг выпускникам учреждений:  1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;  2) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов;  3) содействие в получении временного жилого помещения,  3. Осуществление содействия органам опеки и попечительства по устройству несовершеннолетних детей на воспитание в семьи:  1) консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка;  2) консультирование граждан по вопросам временной передачи воспитанников ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения, родителей, г. Усолье-Сибирское»» в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»  4. Предоставление консультативной помощи и оказание содействия (сопровождение) опекунам (попечителям) по защите их жилищных и имущественных прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, родителям несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасных условиях и в трудной жизненной ситуации;  5. Предоставление срочных социально-правовых услуг в соответствии с законодательством. | Пн.-пт. с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, сб.,вс. – выходной  Руководитель Крусс Наталья Владимировна  тел.: 89500640496 |
| Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям | Семьи и несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации | 1. Оказание содействия семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию по обеспечению социальной поддержки, по выводу семьи из трудной жизненной ситуации.  2. Организация социального обслуживания семей СОП, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, воспитывающих детей-инвалидов, замещающих семей.  3. Осуществление социального патронажа семей и несовершеннолетних, проживающих в них и проведение профилактической работы с родителями (законными представителями) и детьми.  4. Оказание социальных услуг в виде оказания срочной социальной помощи:  - Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости).  - Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг (организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований).  - Содействие в получении экстренной психологической помощи (организация консультирования психологом (в том числе по телефону в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации).  - Содействие в решении вопросов занятости (организация консультирования по вопросам трудоустройства).  5. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности семьи в быту:  - организация и осуществление приема;  - консультирование по вопросам условий проживания;  - предоставление разъяснительной информации;  - консультирование по созданию бытовых условий.  6. Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния семьи для их адаптации в обществе:  - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  - социально-психологический патронаж (выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи, проведение плановой психологической работы).  7. Социально-педагогические услуги:  -социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;  - формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).  8. Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание социальной помощи, защиту законных прав и интересов семей:  - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;  - оказание помощи в получении юридических услуг (организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований);  - услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.  9. Содействие в организации летней занятости детей через Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье- Сибирское. | Пн.-пт. с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, сб.,вс. – выходной  Руководитель Семенова Евгения Александровна тел.: 89021702619 |
| Отделение диагностики и социальной реабилитации | Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в возрасте от 1 года до 18 лет | 1.Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, временно помещенных в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей, в том числе создание условий пребывания детей в организации для детей-сирот, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность детей;  2.Уход за детьми, организация физического развития детей с учетом возраста и индивидуальных особенностей, организация получения детьми образования, а также воспитание детей, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно - эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с влечением детей к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории организации для детей-сирот, в учебных мастерских и подсобных хозяйствах;  3.Осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении детей, в том числе защита прав и законных интересов детей;  4.Деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей;  5.Консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь родителям детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;  6.Организация проведения информационных кампаний по привлечению лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, а также по проведению совместных культурно-массовых мероприятий с такими лицами, благотворительными организациями, волонтерами и другими лицами;  7.Подготовка детей к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство);  8.Восстановление нарушенных прав детей и представление интересов детей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах;  9.Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, в том числе реализация мероприятий по оказанию детям, находящимся в организации для детей-сирот, психологической (психолого-педагогической) помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, психологической помощи детям, возвращенным в организацию для детей-сирот после устройства на воспитание в семью;  10.Создание условий доступности получения детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами услуг, предоставляемых организациями для детей-сирот;  11.Осуществление мероприятий по обеспечению оптимального физического и нервно-психического развития детей;  12.Оказание медицинской помощи детям, осуществляемой в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации;  13.Организация и проведение диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров, а также диспансеризации детей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;  14.Оказание детям квалифицированной помощи в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии;  15.Организация, противоэпидемического режима детей;  16. Осуществление реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;  17.Организация отдыха и оздоровления детей. | Режим работы отделения: **КРУГЛОСУТОЧНО!**  **Режим работы руководителя отделения:**  Пн.-пт. с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, сб.,вс. – выходной  Руководитель Казанова Мария Евгеньевна тел.: 89027690270 |
| Отделение сопровождения замещающих семей | Усыновившие (удочерившие) или принявшие под опеку (попечительство) ребенка;  Несовершеннолетние, находящиеся под опекой | 1. Обеспечение психолого-педагогического социального сопровождения замещающих семей, имеющих на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  2. Проведение работы с опекунами с целью создания условий для продолжительного и комфортного пребывания детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, их воспитания, развития и социальной адаптации;  3. Разрешение проблем в замещающих семьях, имеющих трудности в адаптированном периоде, возрастные кризисы развития, учебные трудности, кризисных ситуаций в семье, проблемы с выбором образовательного и профессионального маршрута;  4. Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей в семью;  5. Организация содействия устройству детей на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка;  6. Обеспечить ознакомление лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получивших в установленном порядке направление на посещение ребенка, с личным делом ребёнка, а также проведение консультаций с медицинским работником, педагогом-психологом и другими работниками организации для детей-сирот;  7. Обеспечение мониторинга качества жизни замещающих семей, имеющих на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  8. Составление договоров социального сопровождения семей, имеющих на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  9. Развитие клубной деятельности по методическому обеспечению замещающих родителей, обобщению опыта успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающих семьях, повышению компетенции замещающих родителей;  10. Участие в проектной деятельности Благотворительных Фондов, получение грантовых средств на реализацию планов работы по улучшению качества предоставляемых услуг. | Пн.-пт. с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, сб.,вс. – выходной  Руководитель Сергеева Жанна Викторовна тел.: 89025197738 |
| Отделение постинтернатного сопровождения | Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей до 18 лет;  Лица, не достигшие возраста 23 лет, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1. Содействие в восстановлении документов и оформлении различных видов социальных пособий;  2. Решение вопроса регистрационного учета по месту жительства;  3. Решение вопроса трудовой занятости (диагностика профессиональной направленности и дальнейшая коррекция сферы профессионального самоопределения, в том числе выбор и поступление в профессиональное образовательное учреждение);  4. Содействие в решении вопроса жилищного устройства, сбор и предоставление пакета документов для постановки в очередь на жилье и т.д.  5. Развитие социально-бытовых навыков;  6. Формирование финансовой и правовой грамотности;  7. Формирование конструктивных способов взаимодействия с социальными институтами;  8. Развитие коммуникативных навыков;  9. Содействие в организации позитивного досуга;  10. Обеспечение поддержки молодых родителей:  • решение вопроса регистрационного учета;  • оформление мер социальной поддержки;  • содействие в устройстве в образовательную организацию и педагогическая поддержка в период адаптации к учебному процессу и дисциплине учреждения;  • создание условий для формирования родительской компетенции и ответственного отношения к жизни и здоровью своего ребенка и т.д. | Пн.-пт. с 09.00 до 18.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00, сб.,вс. – выходной  Руководитель Евсейчик Нина Александровна тел.: 89086447559 |
| Отделение сопровождения семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья | Дети инвалиды и дети с ограниченными возможностями. | Отделение предназначено для оказания социальных услуг детям – инвалидам и детям с ограниченными возможностями, проживающим на территории г. Усолье - Сибирское в возрасте от 0 до 18 лет, нуждающихся в социальном обслуживании. Отделение продолжает работу по охвату разных возрастных групп детей.  Целями и задачами отделения являются:  - помощь семьям с детьми - инвалидами и детьми с ограниченными возможностями в преодолении трудностей при адаптации в социальной среде,  - создание условий, которые способствуют уверенности ребенка – инвалида и ребенка с ограниченными возможностями в себе и облегчают его активное участие в жизни общества,  - защита законных прав и интересов детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.  Социальное обслуживание предоставляется в течение периода, необходимого для социальной реабилитации ребенка в отделении. Данная государственная услуга оказывается на основании договора, заключаемого между учреждением и родителем (законным представителем) несовершеннолетнего.  Приоритетным видом деятельности отделения остается группа кратковременного пребывания «Солнечные лучики».  Группа разновозрастная, ее посещают дети с 3 до 12 лет. В будние дни с понедельника по пятницу. I смена с 8:30-11:30 (время пребывания - 3 часа);  II смена с 13:00-16:00 (время пребывания - 3 часа).  Специалисты группы проводят индивидуальную коррекционно-развивающую работу с детьми, развивают у детей творческие способности, коммуникативные и социальные навыки. Посещение детьми группы кратковременного пребывания дает родителям возможность располагать свободным временем на свое усмотрение. Проведенные в группе мероприятия, участие в конкурсах дает возможность сбора материалов для создания портфолио достижений семьи, отражающее успехи детей и семьи в целом.  Служба ранней помощи. На базе учреждения с 2021 года функционирует подразделение СРП, которое оснащено необходимым оборудованием, узкими специалистами для первичного приема детей раннего возраста. За период работы было проведено два межведомственных совещания по работе службы ранней помощи. Возрастная категория детей от 0 до 4 лет. День приема - пятница. 8:30-9:30 - индивидуальная работа с родителями. 9:30-11:00 – индивидуальная работа с детьми.  Домашнее визитирование. Коррекционная работа с категорией детей с тяжелой формой инвалидности на дому, возраст детей от 3 до 18 лет.  Оказываются услуги узкими специалистами, такими как педагогом-психологом, дефектологом, логопедом (вторник: педагог-психолог Вязунова К.А., среда: дефектолог Семенова Т.Г., пятница: логопед Михенина И.Л.).  Школа для родителей «Всеобуч» (Клуб выходного дня)  Раз в месяц (последняя пятница месяца). Участники родители (законные представители). Организуются мероприятия совместно с родителями: лекционные на определенную тематику, выездные, экскурсионные, развлекательные. | Пн.-пт.  с 08.00 до 17.00, обеденный перерыв с 11.30 до 12.30час.  сб., вс.  - выходные дни  Руководитель Милоградова Дина Александровна тел.: 89501441630 |